

Политика конфиденциальности

1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, каким образом общество с ограниченной ответственностью SIA Wash and Drive, рег. номер 40103929197, адрес: ул. Краста, 97а, Рига (далее в тексте – Администратор данных), получает, обрабатывает и хранит персональные данные, которые поступают на www.washanddrive.lv от клиентов и лиц, посещающих домашнюю интернет-страницу (далее в тексте – Субъект данных, или Вы).

1.2. Персональные данные представляют собой любую информацию, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, т. е. к Субъекту данных. Обработка – это любое действие, осуществляемое с персональными данными, например получение, запись, преобразование, использование, просмотр, удаление или уничтожение.

1.3. Администратор данных соблюдает предусмотренные законодательством принципы обработки данных и может подтвердить, что обработка персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству.

2. Получение, обработка и хранение персональных данных

2.1. Администратор данных получает, обрабатывает и хранит идентифицирующую лиц информацию в основном при использовании интернет-страницы и электронной почты интернет-магазина.

2.2. Посещая интернет-магазин и пользуясь предоставляемыми интернет-магазином услугами, Вы даете согласие на использование и управление любой предоставленной информацией в целях, указанных в Политике конфиденциальности.

2.3. Ответственность за правильность, точность и полноту предоставленных персональных данных несет Субъект данных. Преднамеренное предоставление неверной информации считается нарушением нашей Политики конфиденциальности. Субъект данных обязан незамедлительно сообщить Администратору данных о любых изменениях в предоставленных персональных данных.

2.4. Администратор данных не несет ответственности за ущерб, причиненный Субъекту данных или третьим лицам вследствие предоставления неверных персональных данных.

3. Обработка персональных данных клиентов

3.1. Администратор данных может осуществлять обработку следующих персональных данных:

3.1.1. имя, фамилия,

3.1.2. дата рождения,

3.1.3. контактная информация (адрес электронной почты и/или номер телефона),

3.1.4. сведения о сделке (приобретенные товары, адрес доставки, цена, платежная информация и т. д.),

3.1.5. марка и модель автомобиля, номер на номерном знаке,

3.1.6. любая другая информация, переданная нам в процессе приобретения предлагаемых на интернет-странице услуг и товаров или при общении с нами.

3.2. Помимо вышеупомянутого, Администратор данных вправе проверить точность предоставленных сведений посредством общедоступных регистров.

3.3. Юридическим основанием для обработки персональных данных являются подпункты a, b, c и f пункта 1 статьи 6 Общего регламента о защите данных:

a) субъектом данных дано согласие на обработку персональных данных с одной или несколькими определенными целями;

- a) обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, или для осуществления мероприятий по требованию субъекта данных до заключения договора;
- b) обработка необходима для исполнения возложенной на администратора юридической обязанности;
- f) обработка необходима для соблюдения законных интересов администратора или третьего лица, кроме случаев, когда интересы субъекта данных либо основные права и свободы, для соблюдения которых необходима защита персональных данных, важнее таких интересов, особенно если субъектом данных является ребенок.

3.4. Администратор данных осуществляет хранение и обработку персональных данных Субъекта данных, пока существует как минимум один из указанных далее критериев:

- 3.4.1. персональные данные необходимы для достижения целей, в которых получены;
- 3.4.2. пока в порядке, установленном внешними нормативными актами, Администратор данных и/или Субъект данных могут осуществлять свои легитимные интересы, к примеру, предъявить претензии или подать иск в суд;
- 3.4.3. пока существует юридическая обязанность по хранению данных, к примеру, согласно закону «О бухгалтерском учете»;
- 3.4.4. пока действует согласие Субъекта данных на соответствующую обработку персональных данных – при отсутствии другого законного основания для обработки персональных данных.

После прекращения действия обстоятельств, упомянутых в данном пункте, истекает и срок хранения персональных данных Субъекта данных, и все соответствующие персональные данные необратимо удаляются из компьютерных систем и электронных и/или печатных документов, содержавших соответствующие персональные данные, либо такие документы обезличиваются.

3.5. Для исполнения своих обязательств перед Вами, Администратор данных вправе передавать Ваши персональные данные деловым партнерам, обработчикам данных, осуществляющим необходимую обработку данных по нашему поручению, например бухгалтерам, курьерским службам и др. Обработчиком данных является Администратор персональных данных. Обработку платежей обеспечивает платформа платежей maksecommerce.lv, поэтому наше предприятие передает необходимые для выполнения платежей персональные данные владельцу платформы Maksekeskus AS.

По требованию мы можем передавать Ваши персональные данные государственным и правоохранительным органам, чтобы в случае необходимости защитить свои юридические интересы путем составления, подачи и защиты юридических исков.

3.6. В ходе обработки и хранения персональных данных Администратор данных принимает меры организационного и технического характера, чтобы обеспечить защиту персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, подмены, разглашения и любой другой незаконной обработки.

3.7. Прямой маркетинг

Лицам, которые указали свою контактную информацию и выразили такое желание, мы можем отправлять информацию о предлагаемых нами товарах и/или услугах в электронной форме (по электронной почте или SMS-сообщениями).

Дав согласие на обработку своих персональных данных в целях прямого маркетинга, Вы вправе в любое время бесплатно возразить против такой обработки данных, включая профилирование, в объеме, связанном с таким прямым маркетингом, сообщив нам об этом по электронной почте: info@washanddrive.lv.

4. Права Субъекта данных

4.1. Согласно положениям Общего регламента о защите данных и нормативно-правовых актов Латвийской Республики, Вы вправе:

- 4.1.1. получить доступ к своим персональным данным, информацию о процессе их обработки, а также запросить копию своих персональных данных в электронной форме и передать данные другому администратору (переносимость данных);
- 4.1.2. потребовать исправления неверных, неточных или неполных персональных данных;
- 4.1.3. удалить свои персональные данные (право на забвение), кроме случаев, когда сохранения данных требует закон;
- 4.1.4. отозвать свое ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- 4.1.5. ограничить обработку своих данных – право потребовать от нас кратковременно полностью прекратить обработку всех Ваших персональных данных;
- 4.1.6. обратиться в Государственную инспекцию данных.

Запрос о реализации своих прав можно подать, отправив письмо на адрес электронной почты службы поддержки клиентов: info@washanddrive.lv.

5. Заключительные условия

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана согласно положениям Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и свободном обороте таких данных, которым отменена Директива № 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных), а также действующим законам Латвийской Республики и Европейского союза.

5.2. Администратор данных вправе в любое время и без предварительного предупреждения вносить в Политику конфиденциальности изменения или дополнения. Изменения вступают в силу после публикации на домашней странице www.washanddrive.lv.